

ALGEMENE VOORWAARDEN

Identiteit van verkoper

Copper Coin

E-mail: Hallo@coppercoin.be

IBAN: BE05 7360 5631 9375

BTW: BE 0726.968.775

Copper Coin is een handelsmerk van de eenmanszaak SILKE MATTHEEUSEN.

Algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig op alle artikelen aangeboden op de website van Copper Coin en elke aankoop of afspraak die de klant erop plaatst. Om een actie te verrichten op onze website moet de client minimum 18 jaar oud zijn. Zo niet, dan moet u de toestemming hebben van een bevoegde. Alle inhoud van de website (met name het logo, merknaam, teksten, foto's en producten) zijn beschermd met intellectuele eigendomsrechten en niet bestemd voor kopiëren, reproductie of doorverkoop zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

afspraken en betalingen

Een afspraak is compleet en definitief zodra u een bevestiging gekregen hebt en wij voor u betalingstransactie met krediet- of debetkaarten goedkeuring gekregen hebben van de uitgever van uw kaart. We aanvaarden enkel betalingen via bancontact, krediet-of debetkaart of cash na afloop van de afspraak.

Indien bestelde verzorgingsproducten niet meer in voorraad zijn, wordt u per mail op de hoogte gehouden over de latere leveringsdatum. Indien het product niet meer geleverd kan worden, storten wij onmiddellijk het bedrag van aankoop terug op het rekeningnummer waarmee de bestelling werd afgerond.

De prijzen van de goederen zijn aangeboden inclusief BTW om verwarring te vermijden. Bij het plaatsen van de bestelling kan u de producten afhalen in de praktijk.

Copper Coin kan op geen enkele wijze als verantwoordelijk worden aangesteld voor fouten die de Cliënt heeft begaan bij het ingeven van persoonlijke gegevens op de website.

We hopen natuurlijk van niet maar mocht u toch klachten hebben over onze website, kan u ons contacteren via hallo@coppercoin.be . We proberen uw klacht zo snel mogelijk te behandelen.

Bevoegde rechter

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met van de Rome-I verordening inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken te Antwerpen bevoegd.

Terugname

Wanneer u verzorgingsproducten koopt in de praktijk heeft u geen recht op het terugbrengen of terugzenden als er geen schade is aan het product. Enkel bij schade aan ongebruikte producten heeft u 7 dagen na aankoop de tijd om contact op te nemen. Behoudt de originele verpakking en het etiket goed. Wanneer u bevestiging krijgt, kan u het artikel ruilen.

Cadeaucertificaten kunnen niet teruggestuurd noch uitbetaald worden. Een cadeaucertificaat is geldig tot 1 jaar na aankoop en kan maar eenmalig gebruikt worden.

Goederen

Wij garanderen dat onze goederen, aangeboden op de website en in de praktijk voldoen aan de normale verwachtingen die je ervan mag hebben. Alle artikelen zijn uitsluitend bestemd voor normaal particulier gebruik.

Beperkte aansprakelijkheid

Copper Coin is in geen enkel geval aansprakelijk voor virussen of schade aan je telecommunicatieapparatuur of andere eigendommen als gevolg van een bezoek aan of het gebruik van onze website.

Eigendomsvoorbehoud

De geleverde verzorgingsproducten blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van Copper Coin. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf de levering.

GEBRUIK VAN COOKIES

Copper Coin gebruikt cookies voor het bijhouden van statistieken en voor het goed laten functioneren van deze website. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan een website naar uw computer worden geschreven, om informatie van/voor de bezoeker te onthouden. Zo helpen cookies de website goed te laten functioneren, bijvoorbeeld voor het onthouden van inloggegevens wanneer een bezoeker meerdere pagina's bezoekt.

Cookies stellen ons ook in staat inzicht te verkrijgen in hoe onze website gebruikt wordt. Door deze meetgegevens kunnen we veelgevraagde informatie beter vindbaar maken en de gebruiksvriendelijkheid van de website verbeteren. Meetgegevens bestaan uit automatisch gegenereerde informatie over het surfgedrag van websitebezoekers. Deze informatie bestaat onder meer uit je IP-adres, het type browser en hoe lang de website wordt bezocht. Wij kunnen een IP-adres niet terugleiden tot een bepaalde gebruiker en dat willen we ook niet. We plaatsen deze cookies met het doel inzicht te verkrijgen in het algemene websitegebruik van onze bezoekers.

De informatie die via de Google Analytics cookies worden verzameld, wordt overgebracht naar en door Google Analytics, en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google Analytics stelt zich te houden aan de Safe Harbor Principles en is aangesloten bij het Safe Harbor programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

Hebt u bezwaar tegen het gebruik van cookies? In uw browser kunt u instellen welke cookies uw computer wel en niet accepteert. U kunt alle of alleen bepaalde cookies weigeren. Door middel van de instellingen in uw browser kunt u voorkomen dat u van onze website of van externe services die in onze website geïntegreerd zijn, cookies krijgt. Het kan zijn dat wanneer u alle cookies weigert, bepaalde functionaliteiten op onze website niet meer werken. De informatie blijft in ieder geval leesbaar.

Wij raden u aan ook onze privacyverklaring aandachtig te lezen. Dit cookiebeleid en het privacybeleid zijn immers met elkaar verbonden. Cookies kunnen immers gebruikt worden op bepaalde gegevens van het gebruik van de website te verzamelen.

In het privacybeleid staat welke persoonlijke gegevens de website van u kan verzamelen, waarom zij deze gegevens willen verzamelen, hoe zij deze willen gebruiken, en hoe zij hiermee willen omgaan.

Vragen over ons gebruik van cookies? Neem contact op met hallo@coppercoin.be .

PRIVACY BELEID

In ons privacybeleid willen wij u graag informeren op welke manier Copper Coin omgaat met uw gegevens. Door een afspraak te maken via onze website gaat u automatisch akkoord met ons privacybeleid.

U kan vrijblijvend contact opnemen met Silke Mattheeussen, de verantwoordelijke voor het bijhouden van uw persoonlijke gegevens.

hallo@coppercoin.be

Wij garanderen dat de persoonlijke informatie van elke klant vertrouwelijk wordt behandeld met respect voor de privacy. Gegevens worden niet aan derden doorgegeven. De gegevens komen terecht in ons klantenbestand en worden enkel met toestemming gebruikt om de klant op de hoogte te houden van de laatste nieuwtjes en acties. U kunt op ieder moment uw persoonlijke gegevens opvragen of uw recht op correctie of verwijdering inlassen.

De gegevens die we verzamelen via afspraken zijn:

- Uw naam en voornaam
- Uw e-mailadres en telefoonnummer
- Medische informatie in belang van de client

Nadat u een online afspraak heeft gemaakt, gebruiken wij uw persoonlijke gegevens om de afspraak te verwerken en u te contacteren bij eventuele problemen. Nadien kunnen wij u per mail ook contacteren om te vragen naar uw tevredenheid.

06/03/2024